



Run up to Speed

Türkiye'nin Sentetik İzleme Portalı



“Türkiye ve Global”
Karşılaştırmalı
Kullanılabilirlik (Availability)
Raporu

Sektör: Bankacılık

12 Aralık 2023



Run up to Speed

Türkiye'nin Sentetik İzleme Portalı

Run2Up Hakkında

Run2Up, PERFORM Yazılım Danışmanlığın sunduğu (<https://perform.com.tr>) SaaS tabanlı bir izleme servisidir. Ekibimiz tüm enerjisini ve yoğunluğunu yazılım performansına odaklamış bir firmadır.

2012'den günümüze, Türkiye'de ve yurt dışında yazılım performansı danışmanlık hizmetleri sunan bir danışmanlık şirketi olma özelliğinin yanında, Run2Up ile birlikte Türkiye'nin farklı konumlarından SaaS tabanlı yazılım hizmetimizi de sunmaktan gurur ve mutluluk duyuyoruz.

Run2Up Performans Karşılaştırmaları Nedir?

Günümüzde rekabet çok güçlüdür. Bu rekabet ortamında ölçümlerin ve karşılaştırmaların ne kadar önemli olduğunun farkındayız.

Run2Up olarak sektörel bazda web site ölçümleri içeren kıyaslamalar yaparak sizlere bu rekabetçi ortama dair veriler sağlıyoruz.

Çalışmalarımız Türkiye ve dünya sektöründeki kurumları temel almaktadır.

Bir hafta boyunca Türkiye'nin aktif büyüklüğüne göre ilk 10 bankanın ana sayfalarının Kullanılabilirlik (Availability) verileri Run2Up ile toplandı.

Kurumların "Ana Sayfa" `sının her zaman hizmet verebilir bir şekilde kullanılabilir olması son derece önemlidir. İyi bir performans yönetimi stratejilerinden bir tanesi de elbette Kullanılabilirlik-Availability'dir.

Nasıl ölçüyoruz?

- Linux tabanlı bir performans ölçüm sunucusu ile her 1 dakikada kurumun ana sayfası, ilgili lokasyondan, sentetik olarak çağrılmakta, alınan yanıt http 4xx, 5xx veya "Yanıt Yok-No Response" grubunda ise o çağrıyı başarısız, eğer bu grubunun dışında ise başarılı olarak kaydediyoruz. Daha sonra belirlenen zaman dilimlerine göre toplam ve başarısız çağrı sayılarına göre oran hesaplıyoruz.
- Elde edilecek bir değerdeki hata olasılığı ortadan kaldırmak için, her banka ana sayfasını, Türkiye'den 3, global'den de 4 farklı veri merkezini kullanarak birden fazla ölçüm yapıyoruz.
- Kıyaslamalarımızı objektif olarak gerçekleştiriyoruz.

Nereden ölçüyoruz?

- Global'de; (*Amazon EC2, Azure, Alibaba, Google*)
 - Avustralya,
 - Almanya,
 - Kanada,
 - ABD,
 - Birleşik Krallık.
- Türkiye'de;
 - Ankara,
 - İstanbul
 - İzmir.

Ne kadar süre ile ölçüyoruz?

- Ölçüm süremiz: 1 hafta.

Sıralamayı nasıl yapıyoruz?

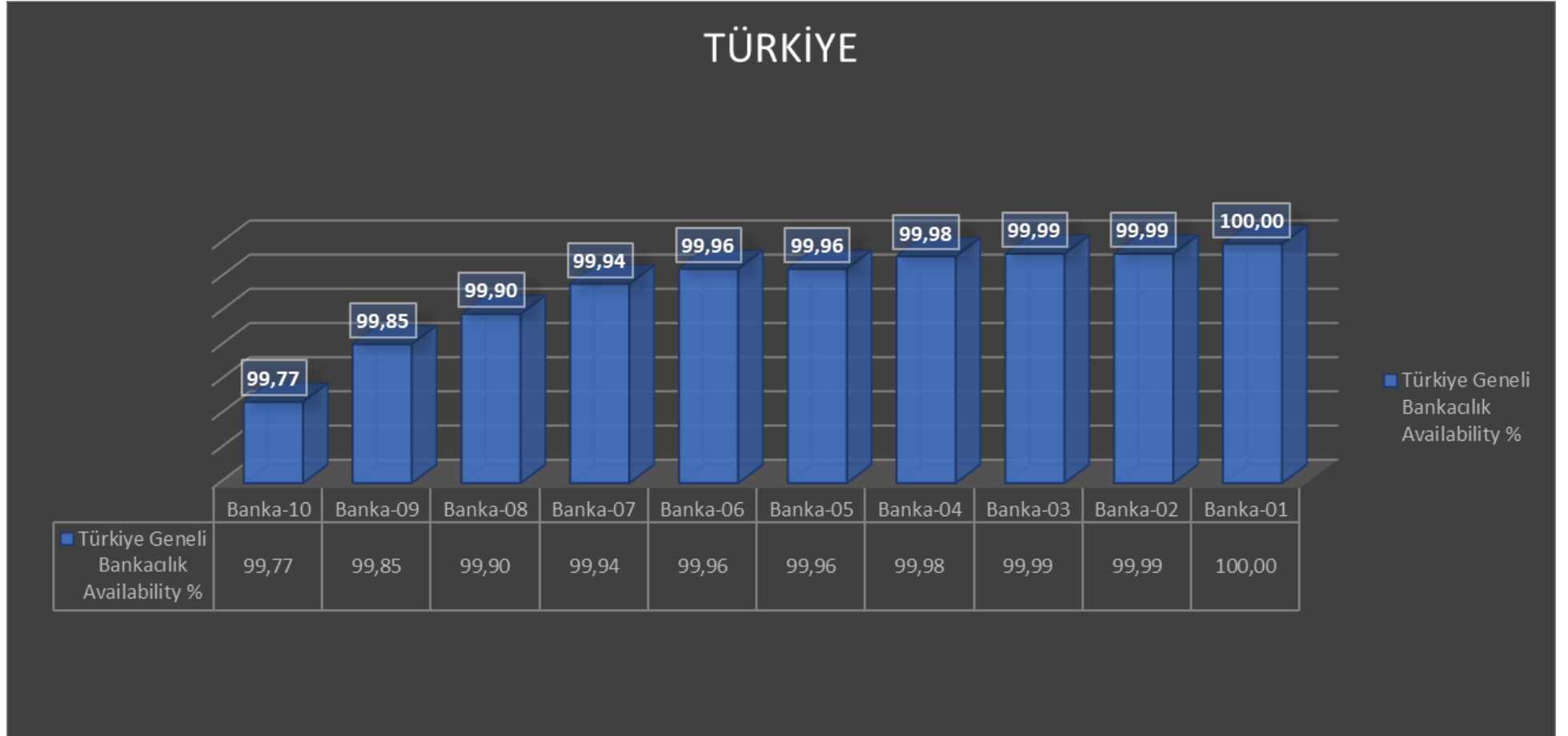
- Banka isimleri paylaşılmamış olup, anonim olarak listelenmiştir.
- Hem Global'de hem de Türkiye'de Hata oranı en azdan en çok olana doğru bir sıralama yapılmıştır.
- Global'de ayrıca her ülkenin kendisine ait endüstri ortalaması da paylaşılmıştır.
 - Ayrıca sıralamada; "İlk 5 ", "Son 5", "Son 5 hariç "Genel Availability %" sonuçları da paylaşılmıştır.

Sonuç:

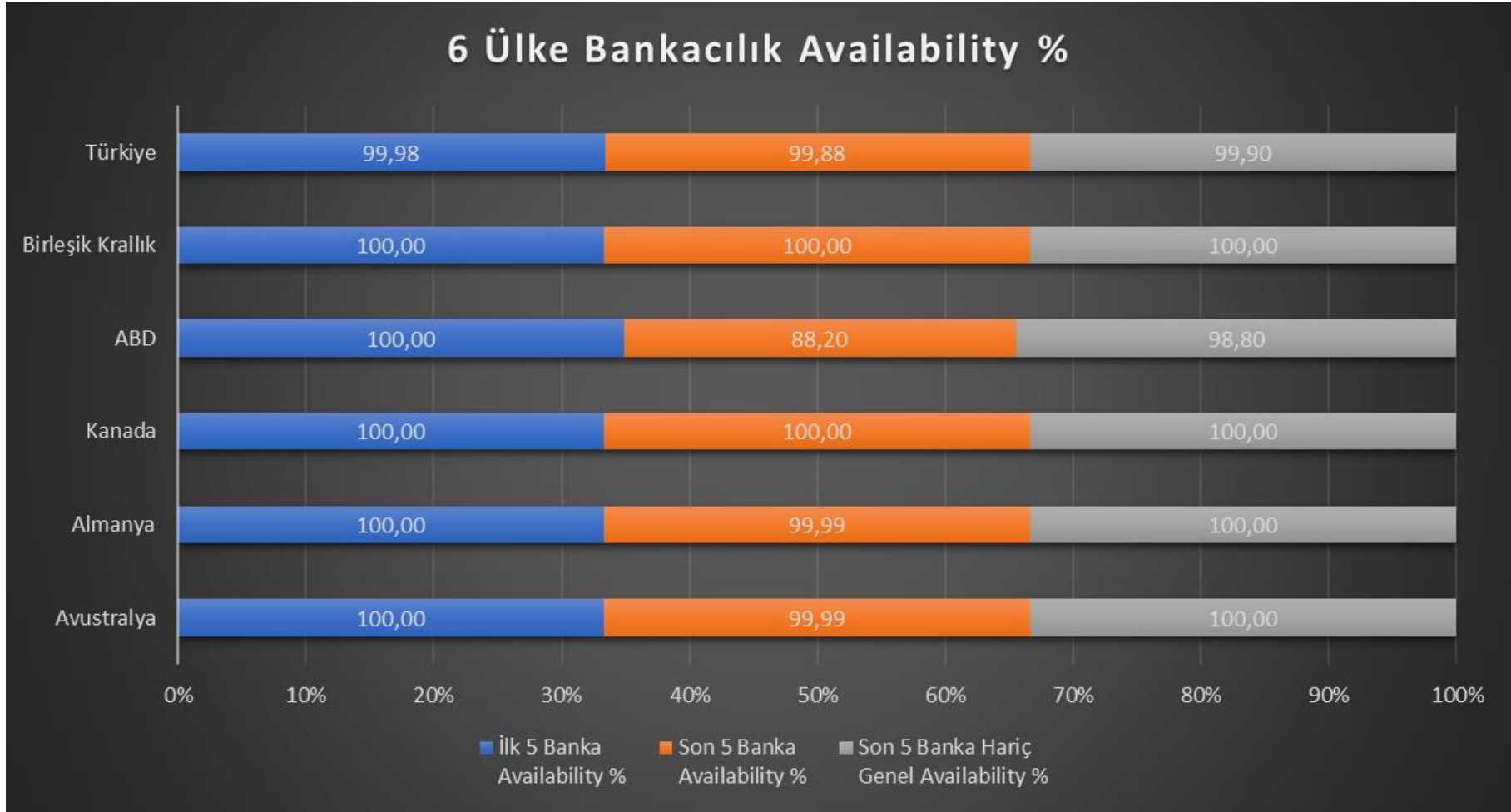
- Ölçme ve ölçeklendirme çok önemlidir. Bununla birlikte Türkiye'deki kurumların hem kendi içlerinde hem de Global'de aynı işi yapan diğer kurumlar ile hangi derecede olduklarını raporlamanın somut bir adım olduğunu düşünüyoruz. Ölçüm, kontrol ve performans için atılan ilk adımlardan biridir, ölçüm raporları ise iyileştirme hızını ivmelendirir. Ölçekleme ise, elde edilen verilerin diğer nicelikler ile arasındaki bağıntıyı gözler önüne sermesidir.

Türkiye Geneli Bankacılık “Ana Sayfa” Kullanılabilirlik Oranları

* Banka isimleri paylaşılmamış olup, anonim olarak yazılmıştır

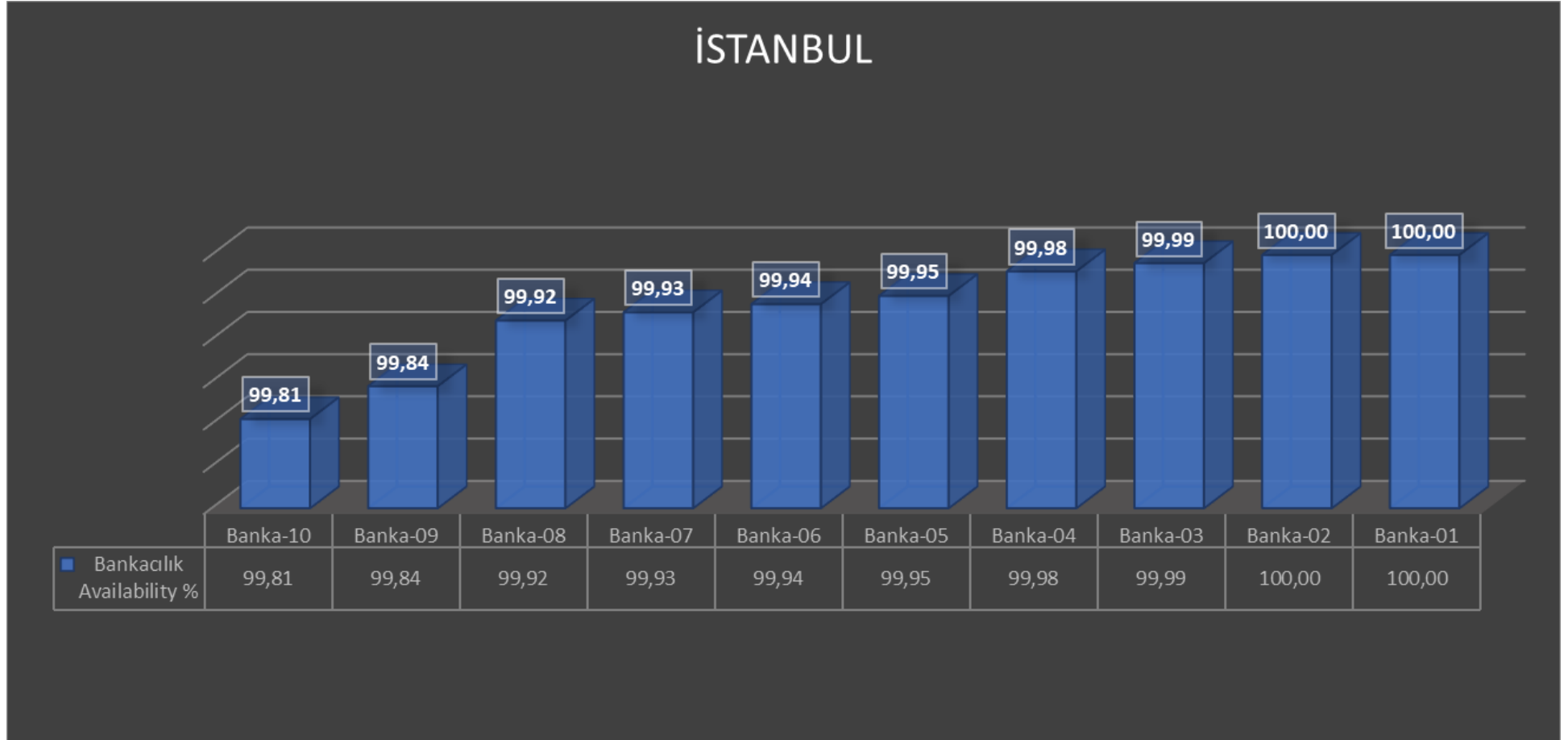


Türkiye ve Global Bankacılık “Ana Sayfa” Kullanılabilirlik Oranları



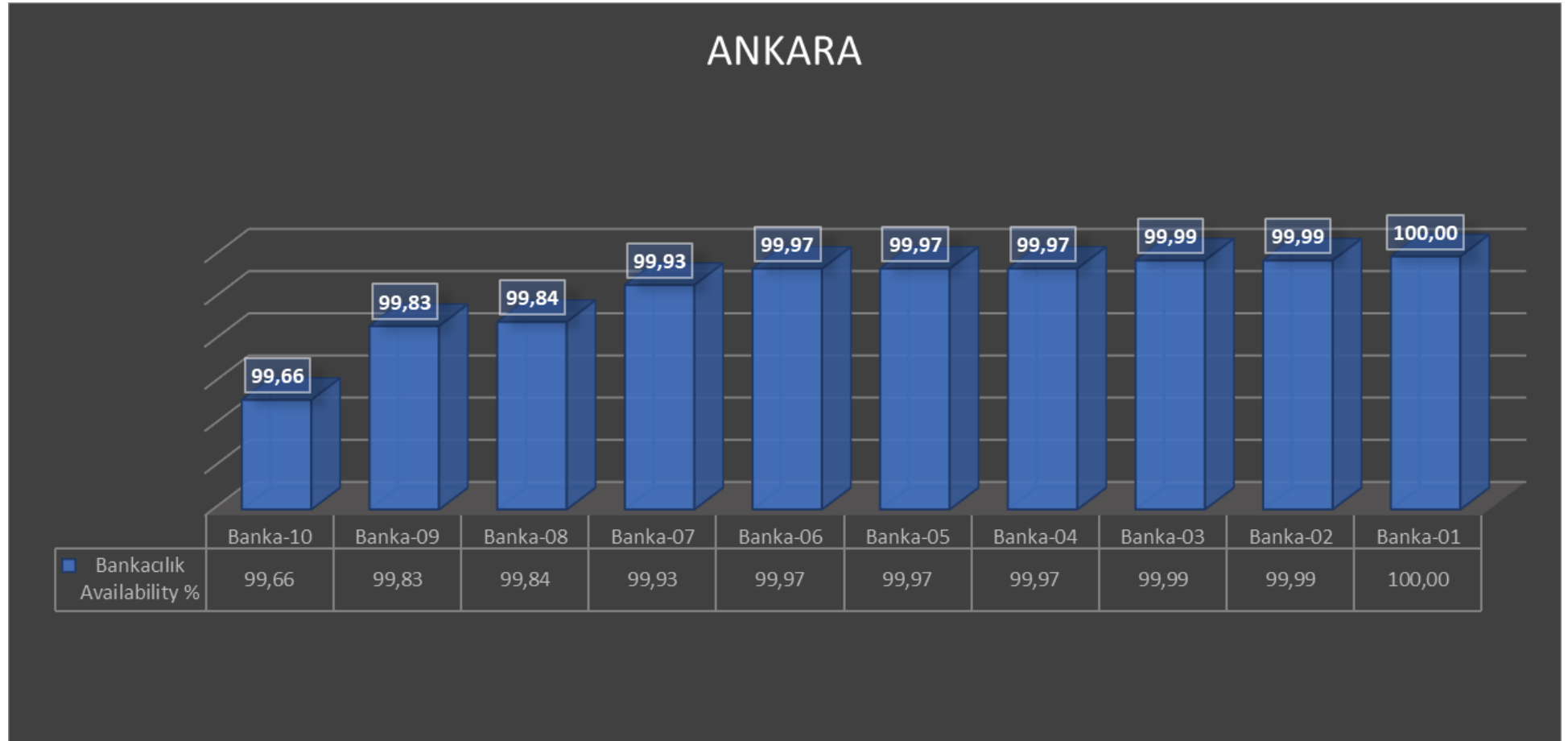
“İstanbul Erişimli” Bankacılık “Ana Sayfa” Kullanılabilirlik Oranları

* Banka isimleri paylaşılmamış olup, anonim olarak yazılmıştır



“Ankara Erişimli” Bankacılık “Ana Sayfa” Kullanılabilirlik Oranları

* Banka isimleri paylaşılmamış olup, anonim olarak yazılmıştır



“İzmir Erişimli” Bankacılık “Ana Sayfa” Kullanılabilirlik Oranları

* Banka isimleri paylaşılmamış olup, anonim olarak yazılmıştır

